

Cuándo y cómo utilizar el 911

RESPUESTA EN CASO DE INCENDIOS, EMERGENCIAS MÉDICAS ó DE LA POLICÍA.

CALL 911:

Para informar de una situación que requiere un oficial de policía en el lugar.

- Convocar a una ambulancia para recibir asistencia médica.
- Para informar de un incendio.
- Para reportar un crimen en progreso.
- Cuando usted ve actividad sospechosa. (Los ejemplos incluyen alarmas, disparos, el sonido de cristales rotos, gritos de ayuda, o una persona desconocida el traslado de objetos de una casa. Esa actividad puede ser un delito o puede estar conduciendo a un delito.)

Los usuarios de TTY-por favor presione la barra de espacios o cualquier tecla cuando se conecta a 911. Esto permite que el operador sepa que está usando un teléfono de texto.

MANTENGA LA CALMA.

PLANTEAR EL PROBLEMA - Describa brevemente el problema.

UBICACIÓN DE LA SITUACIÓN - facilitará la dirección completa del lugar donde se está produciendo el problema, incluyendo número de apartamento. Conocer las direcciones exactas de todos los edificios en su cuadra es importante. Si usted está fuera de su propia cuadra, sea lo más específico posible acerca de la ubicación.

RESPUESTAS DEL OPERADOR A PREGUNTAS.

Permanezca en la línea hasta que el operador del 911 termine la llamada. La ayuda puede ser enviada mientras habla.

INFORME AL OPERADOR SI:

- Usted desea permanecer en el anonimato. (Tenga en cuenta que el sistema de datos del 911 guarda su dirección y número de teléfono y su información seguirá siendo parte del registro de llamadas.)
- ¿Quiere hablar con el oficial de la patrulla que respondió a su llamada.
- Necesita usted un Intérprete. Hay Intérpretes disponibles para 150 lenguajes. Dígale a la operadora del 911 el idioma que usted necesita.

LLAME NUEVAMENTE al 911 si la situación cambia.

- Si el problema ha terminado, dígame al operador que no es necesaria una respuesta.
- Si la situación cambia (empeora o mejora), dígame al operador para que la llamada actualice según sea necesario.

Teléfonos públicos- Las llamadas al 911 desde los teléfonos públicos son gratuitas.

Cuando usted llama al 911, el operador puede indicarle que llame al 311, según sea la naturaleza del evento.

¿Qué sucede cuando usted llame al 911 en Minneapolis?

Su llamada al 911 es atendida por un operador capacitado en el Centro de Comunicaciones de Emergencia de Minneapolis (MECC) en el Ayuntamiento. MECC trabaja en estrecha colaboración con la Policía y Bomberos, así como los servicios de ambulancias del condado de Hennepin y el Centro Médico Memorial del Norte.

Si llama desde un teléfono de tierra ó alámbrico (incluyendo un teléfono portátil que tiene una base que se conecta a través de un cable), el número de teléfono y la dirección de facturación del teléfono desde el que está llamando a aparecer en la pantalla de la computadora del operador. Esto garantiza que si usted es incapaz de hablar, el operador puede enviar asistencia a su ubicación. Además, el operador puede llamar al número de nuevo si usted está desconectado.

Si llama desde teléfono móvil (celular), la mayoría de las veces el número de teléfono, aparece en la pantalla de la computadora del operador. Cuando se utiliza un teléfono celular para llamar al 911, la dirección nunca aparece en la pantalla de la computadora del operador. Muchas veces la latitud y longitud de su ubicación aparece en la pantalla del operador y se pueden transferir a un mapa. Sin embargo, la exactitud de la latitud y longitud que aparece varía en gran medida entre las compañías de los celulares. Por lo tanto, es muy importante decirle al operador donde se encuentra.

Así como le vaya diciendo al operador que esta ocurriendo, él o ella rápidamente escribe el tipo de información que usted provee a un sistema computarizado que manda la información a la policía, bomberos, ambulancia o a un despachador por radio. El distribuidor recibe esta información y envía ayuda a la ubicación correcta. **La ayuda puede ser enviada mientras todavía está en la línea.**

En Minneapolis, hay más de 1.000 respuestas por día de policías, bomberos, y ambulancias. Todas las llamadas a la policía se manejan en el orden de urgencia. Situaciones Peligrosas de vida o muerte se manejan primero; después los casos en que la llegada oportuna de un escuadrón de la situación puede tener un impacto o resultado en la aprehensión de un sospechoso. Por último, para las llamadas donde las situaciones son estables y no existe una amenaza inmediata para de vida o la propiedad, los oficiales se envían cuando esté disponible.

A veces, su llamada al 911 puede ser referida o transferida a otro lugar, a otra agencia o servicios de la ciudad si esto puede servirle mejor a sus necesidades.

Problemas con el sistema 911 se puede informar al personal de supervisión llamando al 612-348-2821. También, usted puede pedir hablar con un supervisor si usted está teniendo problemas con una llamada.

Nota: Es contra la ley para cualquier persona el negarse, a ceder el uso del teléfono, público o personal a otra persona para reportar un incendio, llamar a la policía, o solicitar ayuda medica.

Numeros del Departamento de policía .

(Todos los códigos de área son 612 a menos que se indique.)

Cuando se necesita respuesta de la policía : 911

Todos los Autos Patrulla se envían a través de 911; no llame a su distrito si necesita una escuadra . Esto incluye la presentación de informes violaciones toque de queda (véase el toque de queda abajo) y llamadas de Fiestas /Música. Tenga en cuenta que no se trata de situaciones no son de vida o muerte y puede ser un auto patrulla tarde un tiempo responder.

Para reportar un crimen cuando no se necesita una respuesta de la policía: 311 o 673-3000

Servicios disponibles a través de las estaciones de distrito: Para asesoramiento y para preguntas sobre acciones de la policía, llame a su recinto de policía. Para más información sobre clubes de cuadra, seguridad en el hogar, la seguridad personal, la prevención de robo de autos, y la solución de los problemas del vecindario, llame a su recinto de policía y pregunte por la Unidad de Prevención del Crimen en la Comunidad / SAFE (CCP / SEGURA).

Primer Recinto (Downtown de Minneapolis) 673- 5701

Segundo Recinto (Noreste de Minneapolis) 673-5702

Tercero Recinto (Sur de Minneapolis al Este del 35W) 673-5703

Cuarto Recinto (Norte de Minneapolis) 673-5704

Quinto Recinto (Sur de Minneapolis al Oeste del 35W) 673-5705

Para reportar cualquier sospecha de venta de drogas y prostitución, con información específica de la hora, comportamiento , etc - llamar al Equipo Comunitario de Respuesta (CRT) en Recinto:

Primer Recinto (Downtown de Minneapolis) 673-2880

Segundo Recinto (Noroeste de Minneapolis) 673-5782

Tercer Recinto (Sur de Minneapolis al Este del 35W) 673-5706

Cuarto Recinto (Norte de Minneapolis) 673-5707

Quinto Recinto (Sur de Minneapolis al Oeste del 35W) 673-5716

Recintos de Policía -No llame a su Recinto local, si usted necesita la respuesta de un coche patrulla. Todo envío de patrullas se realiza a través del 911. En el reverso hay una lista de otros números útiles.

Horas de Toque de Queda para los jóvenes menores de 12 años de edad:

De domingo a jueves.....estarán en la casa a las 9 PM

Viernes y Sábado.....estarán en la casa a las 10 PM

Para las edades 12-14: 1 hora más tarde que los menores de 12

Para las edades 15-17: 2 horas más tarde que los menores de 12

Cuándo y cómo utilizar 311

INFORMACION DE SERVICIOS DE NO-EMERGENCIA DE LA CIUDAD.

Llame al 311 (673-3000) o vaya a www.ci.minneapolis.mn.us/311 para cualquier información de la Ciudad o servicios que necesite. Póngase en contacto con los agentes del centro que están especialmente capacitados para responder a una amplia gama de preguntas. Si no tienen la respuesta, Buscaran a las personas indicadas. Usted puede obtener información sobre preguntas de licencias, permisos, colección de basura, recursos para evitar ejecución hipotecaria, y muchas otras preguntas sobre la ciudad. Usted también puede reportar parquímetros descompuestos, luces de la calle que no funcionen, baches, graffiti, vehículos abandonados, tuberías principales de agua rotas, quejas de animales, o cualquier otra situación que necesita de la atención de los trabajadores de la ciudad.

También puede llamar al 311 (673-3000) o vaya a minneapolis.mn.us www.ci. / policia / e-informe para denunciar un delito y no se necesita la presencia de la policía en el escenario. Esto incluye los casos sin información sobre el sospechoso y sin evidencia física, incluyendo los robos, el vandalismo, el acoso y las actividades sospechosas que no están en curso en el momento de la llamada. Los sistemas fueron desarrollados para que sea más conveniente el presentar un informe a la policía (**E-Report**), y para hacer que la policía pueda responder a otros eventos con mayor rapidez.

El 311 está abierto desde las 7:00 AM hasta las 7:00 PM, de lunes a viernes.

Los usuarios de TTY-por favor llamen al (612) 673-2157 y presione la barra de espacios o cualquier tecla cuando este conectado. Esto permite que el agente sepa que está usando un teléfono de texto.

Usted puede llamar al 311 desde cualquier localidad dentro de los límites de la Ciudad de Minneapolis, incluso en los teléfonos celulares. Fuera de los límites de la ciudad, llame al (612) 673-3000 para comunicarse al 311.

Problemas con el sistema 311 se puede informar al personal de supervisión llamando al 612-673-3000. También, usted puede pedir hablar con un supervisor si usted está teniendo problemas con una llamada.

Otros números para llamadas

(Todos los códigos de área son 612 a menos que se indique.)

Animales

Control de Animales recoge los animales que estén en la calle y trabaja con los vecinos con quejas de perros que estén ladrando 311 ó 673-3000

Sociedad Humanitaria (Humane Society) recoge mascotas no deseadas y trabaja en asuntos de crueldad hacia los animales 522-4325

Automóviles

Abandonados en propiedad privada o 311 673-3000
Abandonados en la calle 311 o 673-3000
Corralón para autos 311 o 673-3000

Grafiti

Grafiti es el daño a la propiedad. Llame a la Línea Directa del Grafiti para reportar grafiti en propiedades públicas o para obtener información de cómo removerlo. 311 o 673-2090

Salud y Seguridad

Protección de Adultos 348-8526
Protección de la Infancia 348-3552
Proyecto de Abuso Doméstico / defensa legal 673-3526
Primera llamada para ayuda (United Way 211) 651-291-0211
Proporciona información y referencias a más de 2.400 agencias de la comunidad en el área metropolitana.
Centro de control de envenenamientos 347-3141
Prevención del Suicidio / Centro de Crisis 347-2222

Viviendas

Inspecciones de Viviendas 311 o 673-3000
Servicios de Vivienda 673-3003
Proporciona información de derechos de alquiler, consejos sobre problemas de inquilinos y propietarios, y el apoyo judicial a los propietarios de viviendas e inquilinos.
Entrar sin autorización es un delito- Si usted ve a un individuo traspasando, llame al 911
Para informar sobre violaciones de viviendas y edificios abiertos al traspaso, llame al 311 673-3000 o Inspecciones de Vivienda "Prohibido el paso" signos están disponibles a través CCP / SAFE. Comuníquese con su especialista en prevención de la delincuencia a través de la zona SEGURA.
Cómo prevenir la ejecución hipotecaria o al 311 673-3000

Saneamiento

Colección de basura 673-2917
Reciclaje 673-2917

Calles

Callejones y mantenimiento de las calles (remover nieve y aplicación de arena) 311 o 673-3000

Inspecciones de aceras.

Aceras donde no se ha removido la nieve 311 o 673-3000

Información de Emergencias por Nevadas 348-SNOW (7669)

Calles / Luces callejones, signos / señales de 311 o 673-3000



911 es el número a llamar cuando necesite una respuesta de la policía, bomberos ó ambulancia.



311 es el número a llamar cuando necesite información de No/Emergencia y Servicios de la Ciudad.